

# PROTOCOL D'ESTADA A VILARS RURALS

*Un oasi de tranquil·litat i diversió*

Tot l'equip de Vilars Rurals hem treballat en les darreres setmanes en el protocol d'estada als nostres hotels per garantir la teva seguretat i tranquil·litat durant tota l'estada en família.

Aquest es fonamenta en 3 pilars bàsics:

1.- Vetllar per la **seguretat** de tots els equips de treball de la família Vilars Rurals, dels seus clients i garantir una estada plàcida, tranquil·la i segura en el seu pas per Vilars.

2.- Apostar per la **transformació digital** en les diferents seccions i accions que intervenen en l'operativa de Vilars, optimitzant recursos.

3.- Desenvolupar i manifestar el **potencial de la nostra marca** Vilars Rurals, capaç d'adaptar el seu core-business a les noves manifestacions i paradigma que s'esdevinguin, reforçant així el creixement de la pròpia marca.

En base a aquests principis, implementem mesures de seguretat, higiene i contacte social, que afavoreixen l'apertura de Vilars Rurals en un marc de confiança i seguretat.



## Evolució i adaptació dels espais de restauració

- El concepte de **Bufet de Vilars Rurals** manté la seva essència i varietat, però amb l'adequació a la normativa higiènic-sanitària i de distanciament de seguretat: per part dels clients es requereix l'ús obligatori de mascareta i gel desinfectant a l'accés de les instal·lacions i guants d'un sol ús per a la manipulació.
- **Ampliem els horaris de menjador** i establim torns amb reserva prèvia de taula per part del client, garantint el flux de servei i evitant cues en els canvis de torns.






## Entorn i Natura al Vilar d'Arnes

Aquesta temporada reconvertim el Vilar d'Arnes en concepte d'activitats, externalitzant-les totes a les diferents ofertes que ens dona el propi entorn. Gaudeix de la teva estada al Vilar sense aglomeracions, i relaxant-te en el nostre espai exterior de piscina o prenent una copa o refresc a la nostra terrassa del Bar, gaudint d'un marc incomparable.

Què pots fer durant la teva estada a Arnes?

- Gaudeix de la **localitat d'Arnes**, declarada bé d'interès cultural gràcies al seu conjunt d'edificis històrics com són: l'Església de Santa Magdalena, o l'Ermita de Sant Madrona.
- **Parc Natural dels Ports**. Un entorn que us deixarà bocabadats ideal para amants dels esports d'aventura. Gaudeix d'un dia en família, amics o la teva parella en plena natura.
- **Via Verda de la Terra Alta**. Descobreix en bicicleta paisatges magnífics de la Terra Alta, mentre creueu viaductes i túnels entres els barrancs del riu Canaletes.
- **El Delta de l'Ebre**. Una gran riquesa de paisatges, flora i fauna t'esperen, just on el riu Ebre es troba amb el Mediterrani.
- **Barranquisme, trekking, passejos a cavall, canoa** o alliberar adrenalina a la **tirolina més gran d'Europa**, són alguns dels esports més intrèpids que t'esperen a la zona del nostre Vilar.
- Gaudeix en plena natura d'un refrescant bany a les **Piscines de Beceite**. Una destinació ideal per refrescar-te en aigües cristal·lines i envoltar-te de natura.
- **Reduïm l'aforament i taules** tant al restaurant com al bar per tal d'adaptar els nostres espais a les noves distàncies socials establertes.
- Tots els serveis de restauració disposaran de suports específics amb **codis QR** que permeten la consulta digital de la nostra carta de begudes. D'aquesta manera eliminem el paper i reduïm el contacte amb aquest tipus de superfícies..
- S'estableixen **nous protocols de neteja, manipulació d'aliments i desinfecció**, afegits als ja existents i adaptats a la nova situació sanitària.

Vilars Rurals farà complir totes les mesures legals i aplicarà el Dret d'Admissió a tot aquell qui ho incompleixi per tal de garantir la seguretat i tranquil·litat de l'estada a tots els seus clients i equips de treball.

 [www.vilarsrurals.com](http://www.vilarsrurals.com)  
 [reserves@vilarsrurals.com](mailto:reserves@vilarsrurals.com)  
 +34 935 110 300

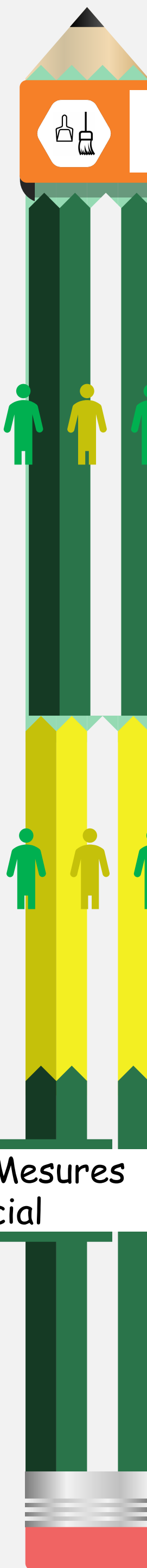
  
**Vilars Rurals**  
SERHS

# PROTOCOL D'ESTADA A VILARS RURALS

*Un oasi de tranquil·litat i diversió*

S'implementen nous protocols de neteja i desinfecció que inclouen nous equips i productes de neteja certificats, durant tota la teva estada a Vilars Rurals.

- S'estableix un **reforç diari de desinfecció** d'elements de manipulació habitual i superfícies amb alt contacte/ús com són manetes, portes, comandaments a distància, cortines. Es manté el temps de seguretat recomanat pel fabricant del producte entre el procés de neteja i l'assignació d'un nou client.
- Les **zones i mobiliari dels espais exteriors** seran degudament netejats i higienitzats diàriament (banys, mobiliari terrassa, parc infantil, papereres, gandules i altre material de la piscina, etc)
- Es realitzen **controls diaris i regulars** de l'estat de l'espai de piscina amb nivells de qualitat de l'aigua òptims per garantir un bany segur.
- A Vilars Rurals disposem **d'un comitè de crisi específic** integrat pel Director del propi Vilar i les persones designades per aquest, amb el corresponent protocol d'actuació en cas que s'esdevingui algun possible brot de COVID-19 en el mateix recinte de Vilars. Es disposen de zones aïllades a tal efecte per garantir la seguretat i comunicació de la resta de visitants.



## Noves mesures addicionals de neteja i higiene




- Desenvolupem un **pla específic de prevenció i manteniment** per les zones de climatització, refrigeració i circuit d'aigües.
- S'assignen **Equips de Protecció Individual (EPI)** i s'imparteixen **cursos de formació** en normes d'higiene i salut alimentària previs a l'obertura de Vilars per a tots els nostres equips de treball.
- Establim un **protocol de neteja i recollida de roba** de bugadera durant l'estada i a la sortida de tots els nostres clients, evitant d'aquesta forma la contaminació creuada.
- Després del servei de neteja de cada habitació es segellaran tots els **articles d'ús freqüent** (gots, comandament a distància, articles d'higiene).



## Nou espai personal. Mesures de distanciament social

- **Informació pre-arribada.** Abans de la teva arribada, et notificarem totes les mesures adoptades per Vilars Rurals i que garantiràn la teva estada en els nostres Vilars. Aquestes estaran actualitzades al nostre web corporatiu [www.vilarsrurals.com](http://www.vilarsrurals.com)
- **Nou sistema de senyalètica.** Tots els espais disposen de cartellera i senyalètica amb delimitació d'espais i distàncies mínimes de seguretat, així com la limitació d'aforament en cada un dels nostres serveis.
- Es facilita el **registre** (check-in) i cobrament (check-out) des del **mòbil**, per evitar fer cues a l'espai de Recepció.

Vilars Rurals farà complir totes les mesures legals i aplicarà el Dret d'Admissió a tot aquell qui ho incompleixi per tal de garantir la seguretat i tranquil·litat de l'estada a tots els seus clients i equips de treball.

 [www.vilarsrurals.com](http://www.vilarsrurals.com)  
 [reserves@vilarsrurals.com](mailto:reserves@vilarsrurals.com)  
 +34 935 110 300