

PROTOCOL D'ESTADA A VILARS RURALS

Un oasi de tranquil·litat i diversió

Tot l'equip de Vilars Rurals hem treballat en les darreres setmanes en el protocol d'estada als nostres hotels per garantir la teva seguretat i tranquil·litat durant tota l'estada en família.

Aquest es fonamenta en 3 pilars bàsics:

1.- Vetllar per la **seguretat** de tots els equips de treball de la família Vilars Rurals, dels seus clients i garantir una estada plàcida, tranquil·la i segura en el seu pas per Vilars.

2.- Apostar per la **transformació digital** en les diferents seccions i accions que intervenen en l'operativa de Vilars, optimitzant recursos.

3.- Desenvolupar i manifestar el **potencial de la nostra marca** Vilars Rurals, capaç d'adaptar el seu core-business a les noves manifestacions i paradigma que s'esdevinguin, reforçant així el creixement de la pròpia marca.

En base a aquests principis, implementem mesures de **seguretat, higiene i contacte social, que afavoreixen l'apertura de Vilars Rurals en un marc de confiança i seguretat.**



Els nostres Vilars, un Oasi de tranquil·litat i diversió




- **Ampliem els horaris de les activitats** mes demandades per tal de poder fer-les amb grups reduïts, segons l'aforament màxim estipulat, i facilitant la participació de totes les famílies.
- **Aprofitem** tots els **espais exteriors** per la realització d'activitats col·lectives, amb aforament limitat i mantenint el protocol de distanciament de seguretat.
- **Organitzem sortides individuals** (visites culturals o de coneixement de la natura) o gimcanes pels voltants del Vilar; a peu, en bici, amb activitats de geocaching, i amb l'opció del **servei de pícnic** per tota la família, per les reserves realitzades amb pensió inclosa.
- Aquesta temporada, i perquè pensem que ho necessites més que mai, us proposem **activitats parentals** com a experiència diferencial. Activitats que t'ajudin a renovar-te per dins i per fora, per retrobar-te amb tu mateix i desconnectar després de tants dies de confinament.
- **Programa especial per nadons.** Els més petits de la casa disposen d'un espai segur i de material d'ús individual per garantir la seva seguretat i tranquil·litat.
- El nostre personal de **piscina**, garanteix el control d'accés al recinte i aplicarà els protocols de neteja específics de tot el mobiliari disponible a la zona de la piscina (gandules, para-sols, manetes, escales).
- Aquest any no disposem de **joguines i jocs de taula**, preservant així la normativa higiènic-sanitària estipulada pel Departament de Sanitat. No obstant, en cas que ho desitgeu podreu dur els propis sempre que es garanteixi el joc de manera individual o exclusivament amb els membres de la mateixa unitat familiar.
- **Reduïm l'aforament i taules** tant al restaurant com al bar per tal d'adaptar els nostres espais a les noves distàncies socials establertes.
- Tots els serveis de restauració disposaran de suports específics amb **codis QR** que permeten la consulta digital de la nostra carta de begudes. D'aquesta manera eliminem el paper i reduïm el contacte amb aquest tipus de superfícies..
- S'estableixen **nous protocols de neteja, manipulació d'aliments i desinfecció**, afegits als ja existents i adaptats a la nova situació sanitària.



Evolució i adaptació dels espais de restauració

- El concepte de **Bufet de Vilars Rurals** manté la seva essència i varietat, però amb l'adequació a la normativa higiènic-sanitària i de distanciament de seguretat: per part dels clients es requereix l'ús obligatori de mascareta i gel desinfectant a l'accés de les instal·lacions i guants d'un sol ús per a la manipulació.
- **Ampliem els horaris de menjador** i establim torns amb reserva prèvia de taula per part del client, garantint el flux de servei i evitant cues en els canvis de torns.

Vilars Rurals farà complir totes les mesures legals i aplicarà el Dret d'Admissió a tot aquell qui ho incompleixi per tal de garantir la seguretat i tranquil·litat de l'estada a tots els seus clients i equips de treball.

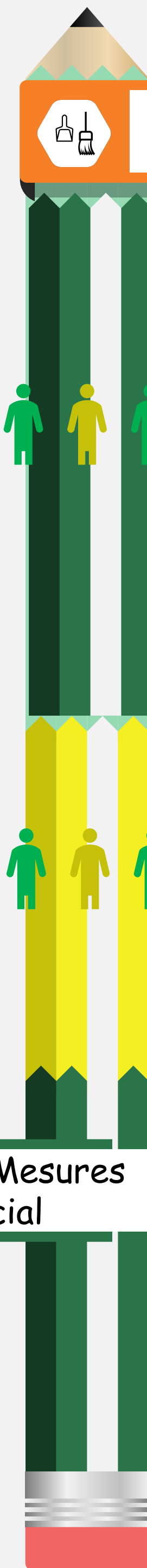
 www.vilarsrurals.com
 reserves@vilarsrurals.com
 +34 935 110 300

PROTOCOL D'ESTADA A VILARS RURALS

Un oasi de tranquil·litat i diversió

S'implementen nous protocols de neteja i desinfecció que inclouen nous equips i productes de neteja certificats, durant tota la teva estada a Vilars Rurals.

- S'estableix un **reforç diari de desinfecció** d'elements de manipulació habitual i superfícies amb alt contacte/ús com són manetes, portes, comandaments a distància, cortines. Es manté el temps de seguretat recomanat pel fabricant del producte entre el procés de neteja i l'assignació d'un nou client.
- Les **zones i mobiliari dels espais exteriors** seran degudament netejats i higienitzats diàriament (banys, mobiliari terrassa, parc infantil, papereres, gandules i altre material de la piscina, etc)
- Es realitzen **controls diaris i regulars** de l'estat de l'espai de piscina amb nivells de qualitat de l'aigua òptims per garantir un bany segur.
- A Vilars Rurals disposem d'un **comitè de crisi específic** integrat pel Director del propi Vilar i les persones designades per aquest, amb el corresponent protocol d'actuació en cas que s'esdevingui algun possible brot de COVID-19 en el mateix recinte de Vilars. Es disposen de zones aïllades a tal efecte per garantir la seguretat i comunicació de la resta de visitants.



Noves mesures addicionals de neteja i higiene




- Desenvolupem un **pla específic de prevenció i manteniment** per les zones de climatització, refrigeració i circuit d'aigües.
- S'assignen **Equips de Protecció Individual (EPI)** i s'imparteixen **cursos de formació** en normes d'higiene i salut alimentària previs a l'obertura de Vilars per a tots els nostres equips de treball.
- Establim un **protocol de neteja i recollida de roba** de bugadera durant l'estada i a la sortida de tots els nostres clients, evitant d'aquesta forma la contaminació creuada.
- Després del servei de neteja de cada habitació es segellaran tots els **articles d'ús freqüent** (gots, comandament a distància, articles d'higiene).



Nou espai personal. Mesures de distanciament social

- **Informació pre-arribada.** Abans de la teva arribada, et notificarem totes les mesures adoptades per Vilars Rurals i que garantiràn la teva estada en els nostres Vilars. Aquestes estaran actualitzades al nostre web corporatiu www.vilarsrurals.com
- **Nou sistema de senyalètica.** Tots els espais disposen de cartellera i senyalètica amb delimitació d'espais i distàncies mínimes de seguretat, així com la limitació d'aforament en cada un dels nostres serveis.
- Es facilita el **registre** (check-in) i cobrament (check-out) des del **mòbil**, per evitar fer cues a l'espai de Recepció.

Vilars Rurals farà complir totes les mesures legals i aplicarà el Dret d'Admissió a tot aquell qui ho incompleixi per tal de garantir la seguretat i tranquil·litat de l'estada a tots els seus clients i equips de treball.

 www.vilarsrurals.com
 reserves@vilarsrurals.com
 +34 935 110 300